

PRIVACY VERKLARING - KLANK MET FRANK

Klank met Frank, gevestigd aan Wilhelminastraat 15 5431TL Cuijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Frank van Hassel
Wilhelminastraat 15
5431TL Cuijk
0615581772
Info@klankmetfrank.nl
<https://www.klankmetfrank.nl>

Persoonsgegevens die ik verwerk

Klank met Frank; hierna ook te noemen 'ik' of 'Frank', verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan hem verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Op welk instrument en niveau de lessen worden gevolgd

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@klankmetfrank.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk

Ik verwerk jouw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Het voeren van een leerlingenadministratie
- Het afhandelen van de betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Ik verwerk ook persoonsgegevens waar ik wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn administratie en de belastingaangifte.
- Ik gebruik persoonsgegevens voor een website, WhatsApp, e-mail en sociale media ten behoeve van het informeren over (de voortgang van), en/of promoten van mijn aangeboden producten/diensten.

Met welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk.

Ik verwerk gegevens op basis van de volgende grondslagen;

- Noodzaak om een overeenkomst uit te voeren
- Noodzaak omdat ik wettelijk verplicht bent
- Op basis van toestemming van de verstrekker.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Frank bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens:

- Zolang een leerling of klant gebruik maakt van de dienst worden gegevens bewaard.
- Na opzegging/beëindiging van de overeenkomst, bewaar ik de gegevens welke bewaard moeten worden voor de belastingdienst. Na de wettelijke bewaartermijn zal ik deze gegevens vernietigen.
- media voor promotioneel gebruik, worden bewaard/gebruikt totdat er per mail wordt aangegeven deze niet meer te gebruiken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Frank verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de in deze verklaring beschreven doeleinden. Gegevens worden aan derden verstrekt voor;

- Het bijhouden van een financiële administratie
- Het aanvragen van subsidie

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval moet ik medewerking verlenen en ben dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien je mij hier schriftelijk of per mail toestemming voor geeft.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Frank gebruikt uitsluitend functionele cookies.

Digitale direct marketing

Frank gebruikt een website, whatsapp, e-mail en social media ten behoeve van het informeren over (de voortgang van), en promoten van zijn aangeboden producten/diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Frank en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@klankmetfrank.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging of ongewenste openbaarmaking. Zo heb ik onder andere de volgende maatregelen genomen;

- De verbinding met mijn website is beveiligd
- Apparaten waarop gegevens zijn opgeslagen, zijn beveiligd met een wachtwoord en tweestapsverificatie.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met mij via info@klankmetfrank.nl