

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle activiteiten/diensten van Klank met Frank, hierna ook genoemd 'ik' of 'Frank'. Na het ondertekenen van het inschrijfformulier gaat de leerling of diens ouder(s)/verzorger(s) akkoord met deze voorwaarden.

Aanmelding/toelating/deelname

Geldige aanmelding voor een cursus kan uitsluitend via het inschrijfformulier op klankmetfrank.nl. Kinderen tot en met 17 jaar dienen ingeschreven te worden door hun ouder(s)/verzorger(s).

Bij aanmelding voor een cursus geef je aan de gehele cursus te willen volgen en eventueel reeds gevolgde lessen tellen dan als lessen uit die cursus. Een proefles telt niet als les uit een cursus.

Bij onvoldoende inschrijvingen voor een groepsles, heeft Klank met Frank het recht om een cursus te annuleren.

Klank met Frank behoudt zich het recht om een cursist, met opgave van reden, de toegang tot een cursus te weigeren of te ontzeggen.

Begin en einde van het cursusjaar en verlenging

Het seizoen start in de *tweede week* na de zomervakantie van regio zuid. In de schoolvakanties zijn er geen lessen. Het vakantierooster is te vinden op de website.

Het cursusjaar eindigt in de op een na laatste schoolweek voor de zomervakantie regio zuid. Een cursus eindigt op dat moment of eerder wanneer het aantal lessen van de desbetreffende cursus zijn gegeven.

Op uiterlijk 1 juni in het cursusjaar moet per mail worden aangegeven wanneer je deelname aan een jaarcursus wilt beëindigen. Zonder bericht kun je in het volgende cursusjaar verder met je cursus.

Tarieven

De tarieven, zijn exclusief lesmateriaal, tenzij anders vermeld en worden telkens per cursus(jaar) vastgesteld. De tarieven zijn te vinden op www.klankmetfrank.nl/tarieven

Voor kinderen/jeugdigen en volwassenen gelden verschillende tarieven in verband met BTW. Onder kinderen/jeugdigen wordt verstaan t/m 20 jaar. Het peilmoment is het begin van het schooljaar met peildatum 1 september.

De tarieven zijn exclusief instrument en lesmaterialen tenzij anders aangegeven. Ik adviseer graag bij de aanschaf van een instrument of een geschikt lesboek.

Tussentijds beëindigen van een jaarcursus

In het eerste jaar is tussentijds beëindigen van de individuele muzieklessen (jaarcursus) niet mogelijk. Er is geen restitutie mogelijk.

Na het eerste jaar is het mogelijk om tussentijds de individuele muzieklessen (jaarcursus) te beëindigen. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand vanaf de 1^e dag van de volgende kalendermaand vanaf datum binnenkomst mail. Het aantal lessen van de jaarcursus in de periode ná de opzegtermijn worden op verzoek van de leerling of diens ouder(s)/verzorger(s) gerestitueerd.

Tussentijds beëindigen van andere cursussen of lesvormen

Het is mogelijk de deelname aan een cursus, (anders dan een jaarcursus) per direct te beëindigen. Hierbij worden resterende lessen niet gerestitueerd.

Uitzonderingen

Uitzonderingen op de restitutieregels:

- De leerling is langdurig ziek of is verhuisd buiten de regio. Er geldt dan een opzegtermijn van 1 maand vanaf de 1e dag van de volgende kalendermaand vanaf datum binnenkomst opzeggingsmail. Het aantal lessen van cursus in de periode ná de opzegtermijn worden op verzoek van de leerling of diens ouder(s)/verzorger(s) gerestitueerd.
- indien de leerling door Frank wordt geadviseerd de cursus te beëindigen. In dit geval laat ik dit per mail weten. De resterende lessen van de (jaar)cursus na deze mail worden in dat geval gerestitueerd op verzoek van de leerling of diens ouder(s)/verzorger(s).
- wijziging in persoonlijke omstandigheid waarbij in redelijkheid en billijkheid geen voortzetting kan plaatsvinden. Dit ter beoordeling aan Frank.

Voorwaarden uitschrijven

Per e-mail is een uitschrijving te melden aan Frank via info@klankmetfrank.nl

Hiervoor geldt dat de datum van binnenkomst per mail als leidend gebruikt wordt. Er geldt dan 1 maand opzegtermijn vanaf de 1e dag van de volgende kalendermaand vanaf datum binnenkomst mail. Uitschrijvingen en aanvragen voor restitutie zijn niet geldig als deze mondeling worden doorgegeven.

U wordt op het einde van het cursusjaar automatisch doorgeplaatst naar het volgend cursusjaar. Als u zich wilt uitschrijven dient u dit kenbaar te maken vóór 1 juni betreffende cursusjaar via info@klankmetfrank.nl.

Uitval van lessen

Als er lessen komen te vervallen bijvoorbeeld door ziekte van mijzelf, dan zal ik in eerste instantie proberen om deze lessen in te halen. Lukt het niet dan krijg je op het einde van het cursusjaar restitutie voor de uitgevallen lessen. Als je zelf of je kind verhinderd is, is er geen recht op restitutie. Wel is het mogelijk om in overleg met mij en op eigen verzoek deze les in te halen.

Afmelden

Bij verhindering of ziekte dien je mij altijd zo vroeg mogelijk op de hoogte te brengen.

Lessen van een knipkaart worden niet in rekening gebracht wanneer meer dan 24 uur van tevoren wordt afgemeld.

Meer dan 24 uur van tevoren afgemelde individuele lessen welke onderdeel zijn van een jaarcursus, kunnen op eigen verzoek worden ingehaald op een ander moment. In geval van het inhalen van een duoles zal de lestijd worden gehalveerd.

Lesuitval door calamiteiten en overmacht

In maart 2020 is Nederland geconfronteerd met het coronavirus. Verregaande maatregelen hebben er toen voor gezorgd dat alle cursussen in eerste instantie stilgelegd zijn. Klank met Frank neemt in dergelijke situaties (Het coronavirus als voorbeeld) besluiten op basis van overheidsinformatie, het belang van cursist én docent in acht nemende. Klank met Frank behoudt zich het recht om, indien de situatie daarom vraagt, lessen op een andere manier (bijvoorbeeld online) aan te bieden. Indien de lessen daarmee op een gelijkwaardige wijze aangeboden kunnen worden, is restitutie van lesgeld niet mogelijk

Vervanging

Het kan voorkomen dat ik van tevoren weet dat ik lessen op een bepaalde dag niet kan geven. In dat geval probeer ik een vervangende docent te regelen die in staat is de les op hetzelfde niveau te verzorgen. Indien de les gegeven wordt door een vervanger, laat ik dat tijdig weten.

Betalingsvoorwaarden cursusjaar 2024-2025

Ik maak **geen** gebruik van automatische incasso. Je dient de betaling zelf bij je bank in orde te maken.

Voor schooljaar 2024-2025 is het mogelijk het lesgeld in 1 of 2 termijn(en) te betalen.

Bij betaling in 1 termijn: betaling dient vóór 1 november 2024 te zijn voldaan.

Bij betaling in 2 termijnen: betalingen dienen vóór 1 november 2024, 1 maart 2025 te zijn voldaan.

Wanneer een factuur zelfs na 2 herinneringen niet is betaald, geeft Frank de betaling uit handen aan een incassobureau. De hiervoor gemaakte kosten en wettelijke rente zijn voor rekening van de cursist of diens ouders.

Examenkosten en aanvullende (theorie) lessen zijn niet inbegrepen bij het lesgeld.

Voor leerlingen tot 20 jaar gelden andere tarieven dan voor leerlingen vanaf 21 jaar in verband met de BTW.

Aansprakelijkheid

Klank met Frank aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van de cursist of letsel als gevolg van ongeval, verlies of diefstal. De cursist is aansprakelijk voor door hem/haar aangebrachte beschadigingen aan hem/haar terbeschikkinggestelde instrumenten, cursusmateriaal en meubilair.

Privacy beleid

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om je privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. In mijn privacyverklaring geef ik heldere en transparante informatie over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Mijn privacyverklaring kun je vinden op www.klankmetfrank.nl/privacy. Tevens vindt je daar de laatste update. Bij het inschrijven van een cursus geeft u tevens aan op de hoogte te zijn van mijn privacy beleid.

Aanvullende bepalingen

In overleg is het mogelijk voor ouders/verzorgers om lessen bij te wonen. Leerlingen zijn niet altijd gebaat bij kijkers in de les. In het geval ik bemerk dat een leerling de les beter volgt zonder kijkers, kan ik adviseren om de lessen niet (meer) bij te wonen.

Stimuleren: muziek maken leer je niet zomaar, er is veel geduld en doorzettingsvermogen voor nodig. Dagelijks even oefenen, geeft het meeste resultaat. Voor ouder(s)/verzorger(s) ligt hier een belangrijke taak om uw kind hierin te begeleiden.

Klachten kunnen worden doorgegeven door te mailen naar info@klankmetfrank.nl

In alle gevallen, waarin de overeenkomst en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Frank en is eveneens het Nederlands recht van toepassing